



ORDEN HOSPITALARIA DE  
**San Juan de Dios**  
PROVINCIA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

# BALANCE SOCIAL

2 0 2 2

*Hacer el bien,  
bien hecho*



**Haced bien por amor  
de Dios, hermanos míos**

» *San Juan de Dios*

# CONTENIDOS

	Pág.
Presentación	2
Mensaje Director Provincial	4
Mensaje Superior Provincial	5
¿Quiénes somos?	6
Nuestra visión y misión Principios y valores	8
Ámbitos de acción	10
Nuestra red Hospitalaria	12
Balance de Inversión Social	20
Nuestros beneficiarios	22
Nuestros programas de Responsabilidad Social	24
Gestión de recaudación	36
Fundación Teletón San Juan de Dios	40
Fundación Juan Ciudad	42
Campaña de recaudación promovida por Curia General	44
Gratitud y Reconocimiento	48

# PRESENTACIÓN

La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, es una organización privada de confesionalidad católica y sin ánimo de lucro, presente en el mundo desde hace más de 450 años brindando asistencia en los ámbitos de la salud, social y educación.

Frente al compromiso asumido a través de nuestra misión de ayuda a los más vulnerables, y al lineamiento de la Carta de Identidad de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, que nos dice en el numeral 5.3.7. sobre la evaluación "Para ser fieles a la misión, para que la misma se vaya actualizando y recreando, procede que, de forma periódica, vayamos viendo en qué medida estamos llevando a la práctica nuestros planes de actuación". En este sentido, presentamos el

Balance Social, implementado como una herramienta fundamental para evaluar el impacto de la gestión de Responsabilidad Social y visibilizar los principales resultados alcanzados durante el ejercicio del año 2022, a través del esfuerzo conjunto con todos los centros y obras de los 11 países que forman parte de la Provincia San Juan de Dios de América Latina y El Caribe; contribuyendo así al desarrollo sostenible y a la mejora de la calidad de vida de las personas asistidas, en cumplimiento de nuestra Misión Carismática y Hospitalaria.

**“Tened siempre caridad, pues ella es la madre de todas las virtudes”**



## MENSAJE DEL SUPERIOR PROVINCIAL

Hno. Erik Castillo, OH.

### Queridos Hermanos

Colaboradores, Religiosas, Bienhechores y Amigos todos de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios:

Con gran alegría y gratitud me dirijo a todos ustedes para presentar el Balance Social 2022, instrumento que expresa el fiel cumplimiento de nuestra misión carismática y hospitalaria gracias al esfuerzo y compromiso de todos ustedes. Los desafíos que se presentan para nuestra Orden son muchos; no obstante, tenemos la convicción que animó a San Juan de Dios a ubicar en el centro de la atención a la persona que sufre, disponer de todas las herramientas que estén a nuestro alcance para la misión y confiar en la presencia de la acción de Dios en nuestras acciones.

Por tanto, el Balance Social es una herramienta de evaluación que valora el impacto de la labor social que desarrolla cada uno de nuestros centros y obras, y refleja el compromiso incansable de cada uno de ustedes en la búsqueda de la excelencia en el servicio a los más necesitados, promoviendo una acogida misericordiosa con dignidad, humanidad, calidad y justicia social, guiados por nuestros principios y valores que expresan nuestra identidad.

Nuestra labor es un testimonio vivo del carisma heredado de nuestro Padre San Juan de Dios, sigamos adelante con renovado entusiasmo y compromiso en este nuevo año que ya está avanzando, sabiendo que juntos podemos hacer una diferencia real en la vida de aquellos que más nos necesitan.

Que la bondad y la misericordia de San Juan de Dios continúen guiándonos en nuestra labor y bendiciéndonos en cada paso que damos. Unidos en la misión de San Juan de Dios.



## MENSAJE DEL DIRECTOR PROVINCIAL

Ing. Julián Medina

### Estimados hermanos,

Benefactores, Colaboradores, Religiosas y Amigos todos de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios:

En primer lugar, quiero dar un profundo agradecimiento a todos los benefactores y amigos de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios en América Latina y El Caribe; gracias a su generosa colaboración y compromiso con la misión pudimos potencializar la caridad del Carisma Juandediano entre las personas más necesitadas en nuestra Región. Más allá de los indicadores de impacto, este documento expresa en esencia que, nuestra Organización continúa siendo fiel a su misión de servicio en bien del enfermo y el más vulnerable, y que como familia hospitalaria seguimos impulsando cada día una asistencia cálida, profesionalizada y sobre todo con sentido humano en favor de quienes más nos necesitan.

Nuestro compromiso con la sociedad en el servicio a los demás, se ve reflejado en los resultados tangibles logrados en cada uno de los programas de acción social, y sobre todo en la mejora de la calidad de vida de las personas asistidas. Confío plenamente en que, la solidaridad, las capacidades y la vocación de servicio, continúen reflejándose en una asistencia al estilo de San Juan de Dios, siendo ejemplo de excelencia en el ámbito de la atención social y sanitaria e impregnando en cada persona y acción los valores que nos identifican como miembros de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.

¡Adelante, con entusiasmo y determinación! los animo a todos a continuar trabajando con pasión e ilusión por esta maravillosa misión que nos fue encomendada.

# ¿QUIÉNES SOMOS?

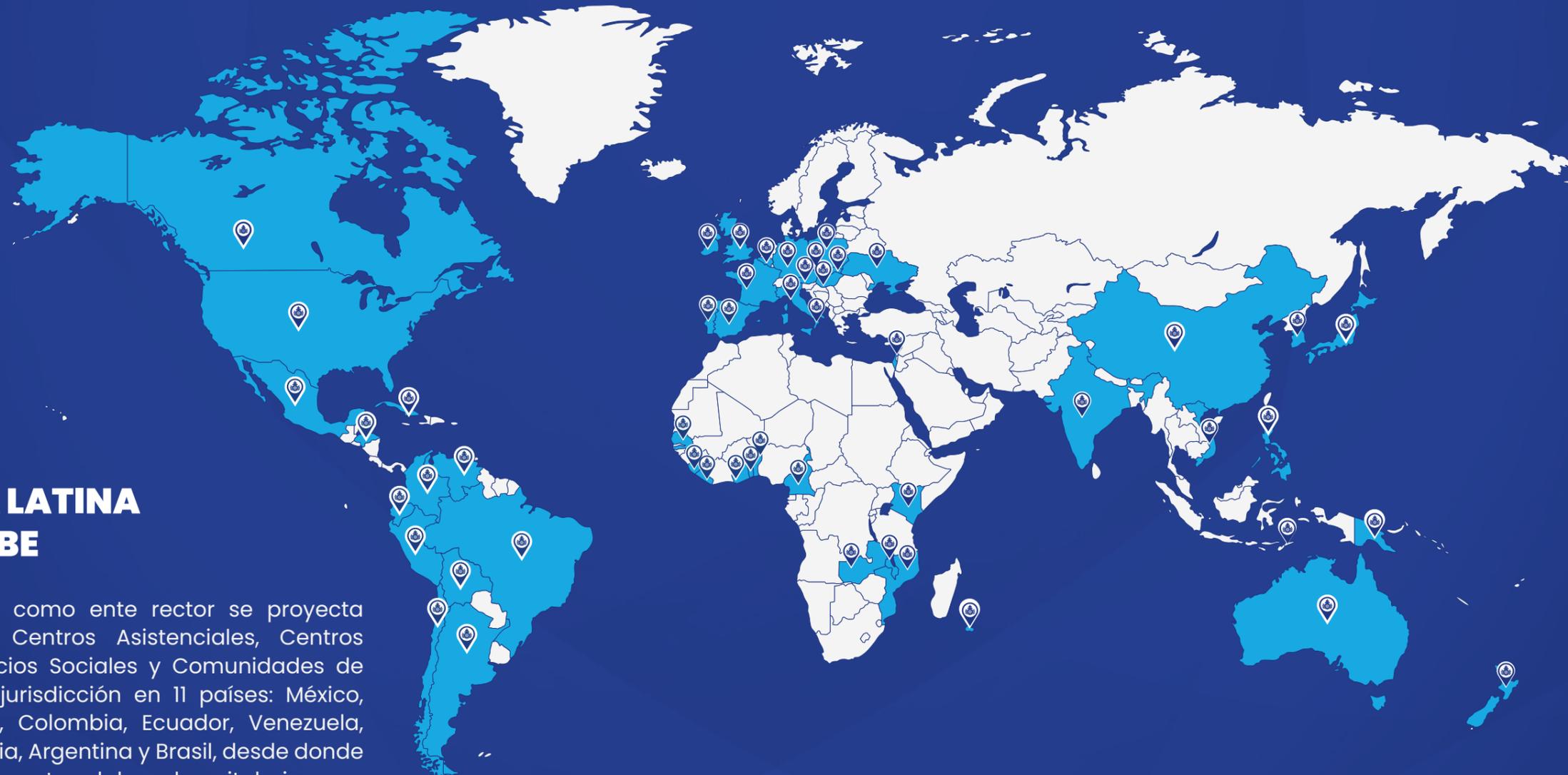
## Estructura Organizacional

**5** Delegaciones Provinciales **18** Provincias

La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, es una organización privada de confesionalidad católica y sin ánimo de lucro, presente en el mundo desde hace más de 450 años brindando asistencia en los ámbitos de la salud, social y educación. A través de la hospitalidad fomentamos una asistencia integral y humanizada, guiados por nuestros valores y principios en favor de la salud y bienestar de las personas con prioridad por los más vulnerables, contribuyendo a generar un desarrollo social más justo.

## AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Nuestra acción como ente rector se proyecta en Hospitales, Centros Asistenciales, Centros de Salud, Servicios Sociales y Comunidades de Religiosos con jurisdicción en 11 países: México, Cuba, Honduras, Colombia, Ecuador, Venezuela, Perú, Chile, Bolivia, Argentina y Brasil, desde donde promovemos nuestra labor hospitalaria con la participación de Hermanos, Colaboradores, Voluntarios y Bienhechores; representando a una de las mayores organizaciones internacionales de cooperación sin ánimo de lucro del mundo.



## EN EL MUNDO

**5** CONTINENTES **400** CENTROS HOSPITALARIOS  
**52** PAÍSES **+450** AÑOS DE SERVICIO

# MISIÓN

Acoger y asistir a personas en situación de enfermedad y de vulnerabilidad con actitudes y gestos de misericordia guiados por los valores y principios de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.



Consolidarnos como una organización de excelencia en salud, educación y asistencias humanizada en América Latina y el Caribe.

# VISIÓN



## PRINCIPIOS Y VALORES

### Valoramos

Al enfermo y el acogido como lo más importante.

### Nuestros centros

Asistenciales son y se definen como centros confesionales católicos, donde se observan y defienden los principios evangélicos.

### Consideramos

Elemento esencial en la asistencia, la dimensión religiosa como oferta de salvación y curación.

### Queremos

formar una familia con cuantos se sienten inspirados por el espíritu de San Juan de Dios.

### Vivimos

Y manifestamos el carisma de la hospitalidad al estilo de San Juan de Dios.

### Nuestro modelo

asistencial compagina perfectamente la ciencia, los avances de la técnica y la humanización.

### Trabajamos

Por realizar una gran asistencia técnica.

### Nos guiamos

Por la ética católica en el ejercicio de la asistencia.

### Estamos

Abiertos a la colaboración con organismos tanto de la Iglesia como de la sociedad.

## Hospitalidad

La hospitalidad es nuestro valor central, que nos lleva a acoger al otro tal cual es, con amabilidad y generosidad, viviendo siempre con una actitud de apertura a los demás.

## Respeto

Implica el reconocimiento de que todas las personas poseen una dignidad que debemos considerar con actitud de comprensión y tolerancia.

## Espiritualidad

Atención espiritual y religiosa con una propuesta abierta y respetuosa con toda creencia.

## Calidad

Excelencia y profesionalidad basado en la ciencia, los principios y valores de San Juan de Dios.

## Responsabilidad

Aplicada desde la bioética para la protección del medio ambiente y la sostenibilidad buscando promover la justicia social.

# NUESTRO ÁMBITO DE ACCIÓN

10 hospitales  
generales



7 obras  
sociales

12 hospitales de  
salud mental



6 centros  
educativos

4 centros de atención  
del adulto mayor



4 centros especializados  
en Rehabilitación





La actividad asistencial de nuestros Centros se complementa con la atención especial que Hermanos, colaboradores y voluntarios brindamos desde un acompañamiento espiritual, religioso y cercano, promovido por nuestro Equipo de Pastoral de la Salud y Social.

Impulsamos procesos de transformación orientados a perfeccionar nuestra gestión, bajo el carisma de San Juan de Dios, el cual nos alienta a brindar una asistencia integral y humanizada, centrada en la persona y su entorno.

# NUESTRA RED HOSPITALARIA

# Red de Salud Mental



# Red de Salud General



- Clínica Nuestra Señora del Carmen (Santiago - Chile)
- Clínica Nuestra Señora de La Paz (Bogotá - Colombia)
- Clínica Nuestra Señora del Pilar (Luján - Argentina)
- Clínica San Juan de Dios (Manizales - Colombia)
- Hospital Especializado San Juan de Dios (Piura - Perú)
- Hospital Especializado San Juan de Dios (Quito - Ecuador)



- Hospital San Juan de Dios (Caracas - Venezuela)
- Hogar Clínica San Rafael (Maracaibo - Venezuela)
- Clínica San Juan de Dios (Cusco - Perú)
- Clínica San Juan de Dios (Iquitos - Perú)
- Hospital Universitario Méderi (Bogotá - Colombia)

- Hospital San Juan de Dios (San Pedro Sula - Honduras)
- Hospital San Juan de Dios (Zapopan - México)
- Hospital San Rafael (Pasto - Colombia)
- Instituto Psiquiátrico SJD (Cochabamba - Bolivia)
- Sanatorio San Juan de Dios (La Habana - Cuba)
- Centro de Rehabilitación y Salud Mental San Juan de Dios (La Paz - Bolivia)



- Clínica San Juan de Dios (Lima - Perú)
- Clínica San Juan de Dios (Arequipa - Perú)
- Clínica San Juan de Dios (La Ceja - Colombia)
- Hospital Cristo de Las Américas (Sucre - Bolivia)
- Hospital San Juan de Dios (Ramos Mejía Castelar - Argentina)



# Red de Rehabilitación



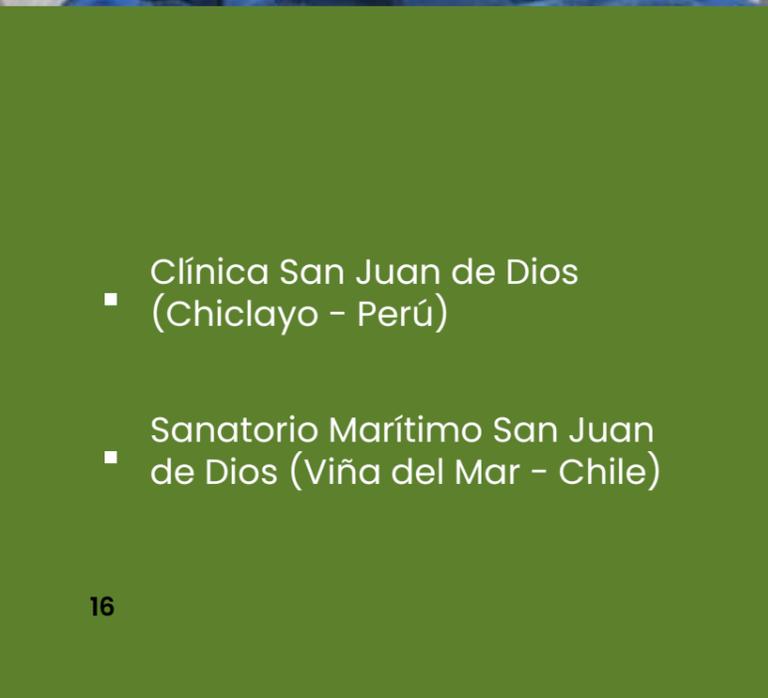
# Red de Cuidado del Adulto Mayor



- Centro de Rehabilitación San Juan de Dios (Hurlingham - Argentina)
- Clínica San Juan de Dios (Piura - Perú)



- Hogar Padre Olallo (Camagüey - Cuba)
- Hogar San Rafael (La Habana - Cuba)



- Clínica San Juan de Dios (Chiclayo - Perú)
- Sanatorio Marítimo San Juan de Dios (Viña del Mar - Chile)

- LAR San Juan de Dios de (Itaipava - Brasil)
- Casa Hogar Quinta San Rafael (Fusagasuga - Colombia)



# Red Social



# Red de Educación



- Albergue San Juan de Dios (Quito - Ecuador)
- Albergue San Juan Grande (Zapopan - México)
- Centro Social San Benito Menni (Cundinamarca - Colombia)
- Fundación Amigos de San Juan de Dios (Caracas - Venezuela)



- Colegio Bilingüe San Juan de Dios (Bogotá - Colombia)
- Escuela Especial Sanatorio Marítimo San Juan de Dios (Viña del Mar - Chile)
- Escuela para Auxiliares de Enfermería San Rafael (Bogotá - Colombia)

- Obra Social San Rafael (La Habana - Cuba)
- Fundación Teletón San Juan de Dios (Perú)
- Asociación de Cooperación San Juan de Dios (Perú)



- Colegio Especial CRIP San Juan de Dios (Arequipa - Perú)
- Escuela de Educación Especial San Juan de Dios (La Paz - Bolivia)
- Escuela para Auxiliares de Enfermería San Rafael (La Ceja - Colombia)



Teletón  
**\$ 1.179.336,20**



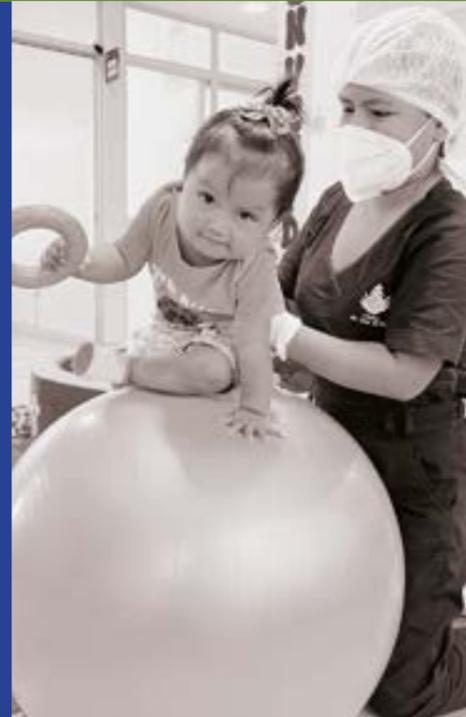
Programas de  
Transformación Social  
**\$ 107.272**

# BALANCE DE INVERSIÓN SOCIAL

Valor total en dólares:

**\$ 4.940.415**

Programas  
de salud  
**\$ 1.845.546**



Programas  
sociales  
**\$ 1.706.032**



Proyectos de  
Infraestructura  
**\$ 102.227**



**77.777**

**BENEFICIARIOS**

**+ DE**

**757.721**

**ATENCIONES**

# PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



Son acciones impulsadas con el objetivo de mejorar la salud y el bienestar de las personas, comunidades o grupos vulnerables abordando diversas necesidades de salud, tanto en el ámbito preventivo como el curativo en favor de niños, jóvenes y adultos, a través de atenciones subsidiadas en nuestra red de salud, campañas de salud extramurales; programas de educación y concientización en temas materno infantiles, rehabilitación, abuso de sustancias, nutrición, atención al adulto mayor, emergencia y ayuda humanitaria, acciones desarrolladas principalmente por nuestros centros en Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Honduras, Perú y Venezuela.



Mensajeros de la Salud (Arequipa - Perú)



Mensajeros de la Salud (Cusco - Perú)

## PROGRAMAS DE SALUD

más de

# 59.249

atenciones



Campañas de salud gratuita (Ramos Mejía - Argentina)



Operaciones quirúrgicas gratuitas (Caracas - Venezuela)



Mensajeros de la Salud (Piura - Perú)



Mensajeros de la noche (Quito - Ecuador)



Hospedaje temporal (Zapopan - México)



Comedor solidario (Quito - Ecuador)

# PROGRAMAS SOCIALES

más de:

# 346.263

atenciones



Obra social (La Habana - Cuba)



Mensajeros de la noche (Iquitos - Perú)



Alimentación gratuita (Soacha - Colombia)

Son acciones que, por su carácter caritativo buscan ayudar a las personas en situación de alta vulnerabilidad socio económica de una manera digna, brindando asistencia para mejorar su calidad de vida a través de programas como la asistencia Integral en nuestros albergues para personas en situación de calle o migración, entrega de dietas alimentarias; provisión de ropa, canastas alimenticias, muebles, medicinas, artículos de limpieza entre otras, promoviendo así la dignidad y la defensa de los derechos humanos. Estas acciones son desplegadas en nuestros centros de Cuba, Brasil, Colombia, Ecuador, México y Perú.

La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios ¡CAMBIA VIDAS! impulsando iniciativas diseñadas para abordar desafíos específicos en la sociedad, y contribuir en la mejora de la calidad de vida de las personas a través del fortalecimiento de sus capacidades, competencias y habilidades para promover su reinserción dentro del seno de la familia y la sociedad, incluso en el campo laboral a través de la formación técnico profesional; impulsando así cambios positivos en las comunidades. Estos programas son desarrollados por nuestros centros de Bolivia, Colombia y Perú.



Talleres de formación (Quito - Ecuador)



Proyecto comunitario (Sucre - Bolivia)

## PROGRAMAS DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL

más de  
**30.994**  
atenciones



Fortalecimiento de la salud preventiva y pomocional (Iquitos - Perú)



Formación técnico auxiliar (Soacha - Colombia)



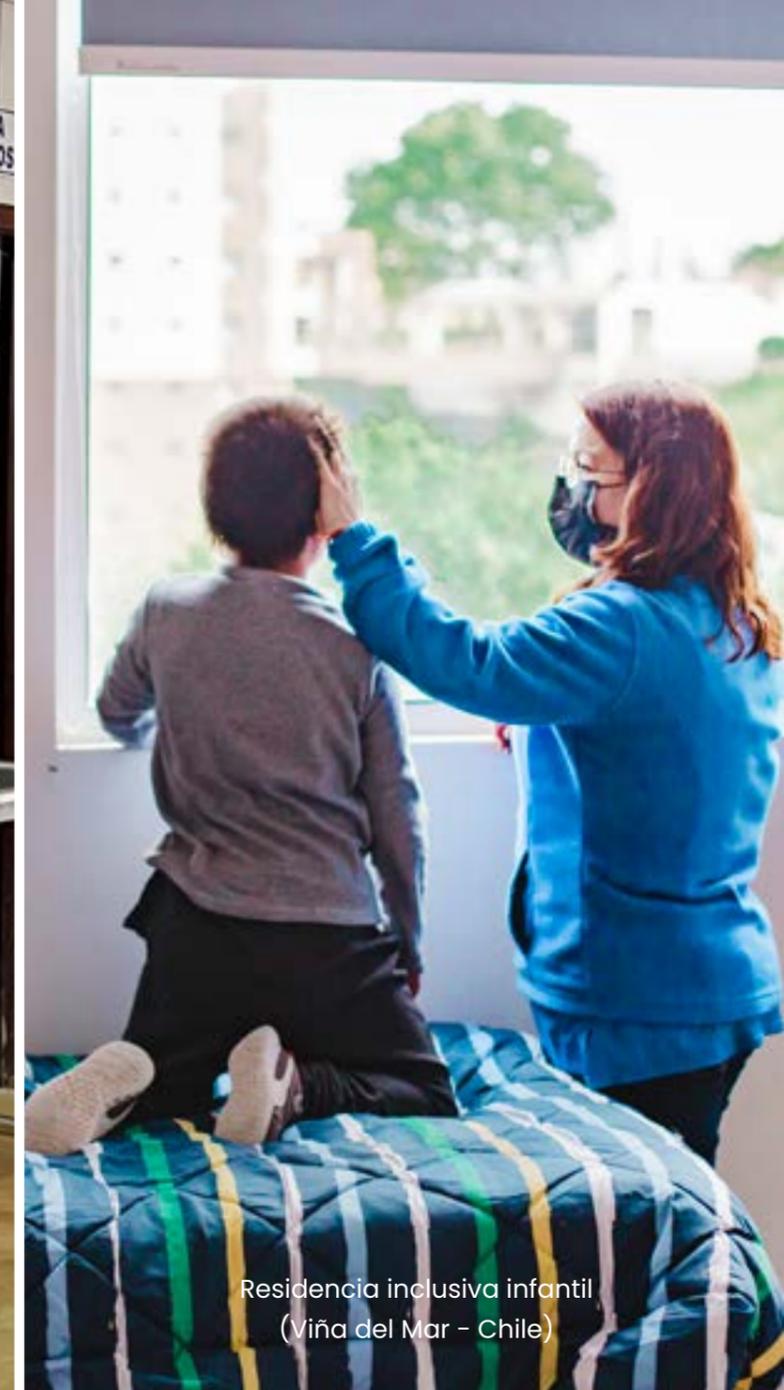
Desarrollo de habilidades pacientes - salud mental (Cochabamba - Bolivia)



Sala multisensorial (Pasto - Colombia)



Mejora Área de nutrición (Quito - Ecuador)



Residencia inclusiva infantil (Viña del Mar - Chile)

## PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA

más de

# 181.044

atenciones

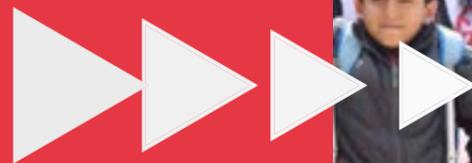


Jardín terapéutico (Viña del Mar - Chile)

Son iniciativas impulsadas para optimizar nuestra capacidad operativa y resolutive enfocadas en nuestros objetivos de innovación arquitectónica y tecnológica, mismos que permitan mejorar la actividad asistencial proporcionando una atención de salud, social y educativa con calidad, seguridad, garantizando siempre los derechos de las personas a recibir una atención digna y humana; cuyos fondos se gestionan a través de personas e instituciones que se identifican con nuestra misión. Durante el 2022 nuestros centros de Chile, Colombia y Ecuador desarrollaron proyectos de infraestructura importantes.

# EL EVENTO SOLIDARIO MÁS GRANDE DE PERÚ

En 2009 la **Orden Hospitalaria San Juan de Dios** decidió crear la **Fundación Teletón San Juan de Dios** como institución responsable de la **Teletón**, con el objetivo de **mejorar la calidad de vida** de niñas, niños y adolescentes con discapacidad y de sus familias; enfocados en formar una sociedad con cultura solidaria.



Fuente: <https://teleton.pe/nosotros/>



Las principales fuentes de donaciones en efectivo corresponden a la gestión que realizan las obras apostólicas para captar donantes por diferentes medios:

## **NUESTROS BENEFACTORES**



EFFECTIVO  
\$ 2.012.004



ESPECIE  
\$ 933,486



JUAN CIUDAD  
\$ 104.587

## GESTIÓN DE RECAUDACIÓN 2022

Total en dólares  
\$ 4.940.416



TELETÓN  
\$ 1.179.336



Aporte con recursos propios  
de la Orden Hospitalaria  
\$ 506.935



PROYECTOS  
\$ 308.653



## DONACIONES EN EFECTIVO

# + de 4,400

**Bienhechores que colaboran con nuestra labor de Responsabilidad Social**

Impulsamos estrategias para generar recursos económicos que permitan respaldar y financiar todos los programas de responsabilidad social que desarrollamos; siendo las principales formas de vincularse:

- Donaciones individuales o empresariales.
- Campañas de recaudación con fines específicos.
- Eventos de caridad y patrocinios corporativos.
- Subvenciones otorgadas por instituciones locales, nacionales y gubernamentales.
- Alianzas estratégicas con empresas y organizaciones.

## DONACIONES EN ESPECIE



# + de 1'488.750

### Unidades recibidas en donación

Recibimos la donación de insumos, bienes y servicios para satisfacer las necesidades básicas de las personas y familias en situación de vulnerabilidad; así como, fortalecer la capacidad resolutive de nuestros centros. Estas donaciones consisten en:

- Alimentos y ropa
- Artículos de higiene personal
- Muebles y enseres domésticos
- Material educativo
- Suministros y equipamiento médico
- Servicios profesionales

## FINANCIAMIENTO DE PROYECTOS



# + de 21 Organizaciones aliadas

Trabajamos en la constante búsqueda de recursos de cooperación local, nacional e internacional enfocados a financiar proyectos de asistencia médica, social, infraestructura, renovación tecnológica entre otros, buscando promover servicios de excelencia en favor de nuestros usuarios y beneficiarios.

**140,171**  
**Atenciones**

**2,881**  
Consultas  
Médicas

**216**  
Hospitalizaciones  
/ Cirugías

**137,074**  
Terapias de  
Rehabilitación



**69,752**  
Terapias Físicas



**28,883**  
Terapias de  
Lenguaje



**27,231**  
Terapias  
Ocupacionales



**11,208**  
Otras Terapias



Atención a través  
de las **6 clínicas**  
**San Juan de Dios**  
en Perú

**18,536**  
**Beneficiarios**

**6,347**  
**Beneficiarios directos**

**12,099**  
**Beneficiarios indirectos**





# CAMPAÑAS DE RECAUDACIÓN PROMOVIDA POR CURIA GENERAL



Brindar una estancia y acogida digna que repercuta en un sentimiento de armonía, tranquilidad y felicidad, para los usuarios adultos mayores es elemental, por lo que es necesaria la intervención de espacios en estado crítico, así como la apertura de nuevos servicios, pensando en los más vulnerables.



**ESPERANZA**

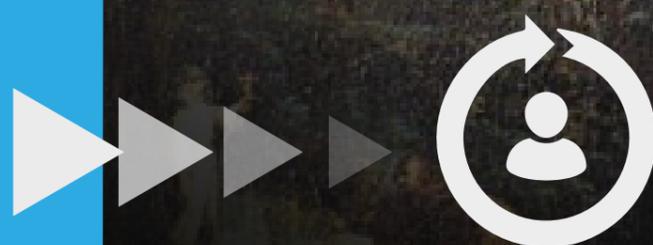
**EN CUBA**



**SI CONSIDERÁSEMOS  
LO GRANDE QUE ES  
LA MISERICORDIA DE  
DIOS, NUNCA  
DEJARÍAMOS DE  
HACER EL BIEN  
MIENTRAS  
PUDIÉSEMOS.**

## »» *San Juan de Dios*

La recaudación de fondos por medio de la limosna, ha sido vital a lo largo de la historia de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios para impulsar nuestra misión carismática y hospitalaria y nos ha permitido sembrar esperanza en medio del dolor y la vulnerabilidad como lo hizo nuestro padre y fundador San Juan de Dios hace más de 450 años.



Sostenibilidad y  
Continuidad



Desarrollo de  
Infraestructura y  
Capacidades

# NUESTRA GRATITUD Y RECONOCIMIENTO

Expresamos nuestra profunda gratitud y reconocimiento a las personas que donan su tiempo, energía y recursos; a las empresas e instituciones solidarias que nos abren sus puertas cada día y se hacen parte de nuestra misión y siembran esperanza en la vida de muchas personas.

Unidos a ustedes seguiremos impulsando nuestra misión de evangelizar el mundo del dolor, a través de la asistencia digna y humana en bien de los enfermos y necesitados al fiel estilo de nuestro Padre San Juan de Dios, quien pasó por este mundo dejando una huella invaluable. ¡A todos ustedes millones de gracias!



## CONOCE A ALGUNOS DE NUESTROS BENEFACTORES

¡Tú también puedes hacerte parte de nuestra misión!





ORDEN HOSPITALARIA DE

**San Juan de Dios**

PROVINCIA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

*Conoce más,  
de nuestra gestión*

» [www.ohsanjuandedios.org](http://www.ohsanjuandedios.org)

